

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

WOONZORGCENTRUM

INSPECTIEPUNT

Naam	TER MEEREN
Adres	Wolfshaegen 186, 3040 Huldenberg
Telefoon	016-47 13 51
E-mail	eddy.devolder@termeeren.be
Dossiernummer	228.102
Directeur	de heer Devolder, gegradueerd verpleegkundige + kaderopleiding

ERKENNINGSGEGEVENS

WZC erkenning	108 wgl.
RVT erkenning	77 wgl.

INRICHTENDE MACHT

Naam	WOONZORGNET-DIJLELAND
Juridische vorm	VZW
Adres	Wingerdstraat 14 , 3000 Leuven
E-mail	griet.robberechts@wznd.be

OPDRACHT

Nummer	O-2017-FRGH-0030
Datum	16/02/2017
Inspecteur	Krist Debruyn
Inspectie reden	periodieke opvolging

VERSLAG

Nummer	V-2018-KRDE-0060
Datum	21/08/2018

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 21/08/2018 (8:50-13:00)
Gesprekspartners	de heer Devolder, directeur

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het betreft een opvolgingsinspectie. De tekorten vastgesteld in het verslag nr. V-2014-KRDE-0013 werden eveneens opgevolgd.

TOEGEPASTE REGELGEVING

- Het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009.
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en bijlagen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 betreffende de procedures voor de woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, hierna "het procedurebesluit RVT" genaamd.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 09 mei 2014, houdende de regels voor de erkenning van meerdere vestigingen van een WCZ, een CVK of een RVT als één WZC, één CVK of één RVT.

- M.B. van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.
- M.B. van 12 augustus 2005 houdende bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de sector van de instellingen voor bejaardenopvang.
- M.B. 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties van de personen die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als deskundige in animatie en activatie.
- M.B. van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de rusthuizen.
- Indien RVT erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 1 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.
- Indien NAH erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 3, houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.

U kunt deze regelgeving terugvinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/search/publicaties>.

LEESWIJZER

Hoe werkt Zorginspectie?

Onze opdracht

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening zich conformeert aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen en de finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap als toezichthouder toe. Zo kan het bijvoorbeeld over bijkomende stukken/gegevens uit het dossier beschikken die naast de vastellingen van de inspecteur bijkomende informatie verschaffen.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op "www.departementwvg.be/zorginspectie".

Onze inspecties

Niet alle elementen uit de regelgeving komen tijdens alle inspectiebezoeken aan bod. Dit kan o.a. te wijten zijn aan de finaliteit van de inspectieopdracht of de concrete situatie ter plaatse.

Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan; ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

Het belang van de bewoner/gebruiker staat bij iedere inspectie centraal.

Hoe leest u een inspectieverslag?

De inspecteur stelt een verslag op met daarin de weergave van de vaststellingen die hij heeft gedaan.

Specifiek vindt u per (deel)module volgende elementen:

- toelichting: deze rubriek bevat de elementen van de regelgeving die aan bod kwamen, op basis van welke bronnen deze geïnspecteerd werden en de effectieve vaststellingen;
- naleving regelgeving: indien er tekorten worden vastgesteld op de regelgeving worden deze hier vermeld;
- aandachtspunten: deze punten mogen niet gelezen worden als het niet voldoet aan de geldende regelgeving en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden. In enkele gevallen hebben deze te maken met regelgeving waarvoor andere toezichthouders bevoegd zijn. In andere gevallen vraagt de inspectie enkel aandacht hiervoor in functie van het belang van de bewoner/gebruiker of gewoon vanuit een 'good practice'.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt de vertegenwoordiger van de voorziening het ontwerpverslag. Indien er volgens hem onjuistheden of onduidelijkheden in het ontwerpverslag geslopen zijn, kan hij binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk reageren. Indien de inspecteur akkoord gaat met de gemaakte opmerkingen, wordt het verslag hieraan aangepast. Na deze fase wordt het definitieve verslag bezorgd aan de vertegenwoordiger van de voorziening en wordt het, met inbegrip van de eventuele reactienota, overgemaakt aan het Agentschap Zorg en Gezondheid en stopt het inspectieproces. Het Agentschap Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere dossieropvolging en de communicatie hierover.

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

WZC	Woonzorgcentrum
SMK	Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
NB	Niet beoordeeld
NVT	Niet van toepassing
AP	Aandachtspunt
TK	Tekort
WGL	Woongelegenheden
VTE	Voltijds equivalent

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met dementie te bepalen werden de bewoners die een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en plaats samengeteld.

Bezettingsgegevens

Reële bezetting: 105

Validiteitscores

Totaal WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D
15	6	7	3	0	0	0

Totaal RVT

B	C	CD	CC
24	15	33	0

Aantal afwezigen: 2

Erkend kortverblijf

- Capaciteit 4
- Bezetting 4

Totale bezetting, inclusief kort- en herstelverblijf: 109

Naleving regelgeving (conform)

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: woningen 5/6.
- Toelichting over de geplande bouwwerken.

Soort WZC:

- woonzorgcentrum voor 85
- woonzorgcentrum na 85
- woonzorgcentrum na 2009
- woonzorgcentrum na 2017
- woonzorgcentrum gemengd

Ter Meeren vormt samen met de woonzorgcentra Dijlehof en De Wingerd (beiden Leuven) en Keyhof (Huldenberg) de groep Woonzorgnet Dijleland.

De instelling functioneert als groep van kleinschalige woningen met veel aandacht voor decoratie en

huiselijkheid en met de volgende capaciteit:

-woning 1: 11

-woning 2: 11

(Woningen 1 en 2 zijn geschikt voor bewoners met dementie die nog mobiel zijn)

-woning 3: 14

-woning 4: 15

-woning 5: 14 + 1 kortverblijf

-woning 6: 15

(Woningen 3 tot 6 zijn bestemd voor mensen met dementie en een hoge zorggraad)

-woning 7: 18

-woning 8: 15 + 3 kortverblijf.

(Woningen 7 en 8 zijn bestemd voor mensen met een lager zorgprofiel maar als ze zwaar zorgbehoevend worden hoeven ze niet te verhuizen).

Woningen 7 en 8 bevinden zich in het oudere gedeelte, de overige woningen bevinden zich in een nieuwbouw die via een passerelle verbonden is met het oudere gedeelte.

Elke woning heeft een dagruimte met tuin en/of terras, een rolstoelgeschikt toilet, personeelstoilet, een bij de dagruimte aansluitende keuken waarin de warme maaltijden die van WZC De Wingerd komen worden geregenereerd, een "spreekkamer" voor artsen, hun dossiers, medicatie en koelkast voor personeel, een propere en een vuile utility, een zithoek (voor kleine activiteiten of voor familie op bezoek...), en een badkamer met hooglaagbad, toilet en lavabo. Er zijn in totaal bijgevolg 8 gemeenschappelijke badkamers, en ook nog 2 doucheruimten.

Alle kamers zijn eenpersoons en hebben allemaal een douche (waar de bewoner effectief nog een douche neemt staat een douchestoel). De leefruimte is van het sanitair gescheiden met een lichtlopende schuifwand. Alle toiletten hebben twee handgrepen. Een aanzienlijk aantal bedden kan in extra lage stand worden gezet.

Er is zonnewering waar nodig.

Er zijn 5 liften, alle geschikt voor liggend vervoer.

Het oudere gedeelte wordt afgebroken en er komen, naast onder meer een cafetaria, een ruimte voor de kine, de kapper, de pedicure, vergaderplekken en bureauimte, nog eens vier kleinschalige woningen van telkens 9 bewoners. Er zullen dan (voorjaar 2021) bijgevolg 10 kleinschalige woningen zijn. Er is ook een dagverzorgingscentrum.

Er blijft een optie om in een latere fase (+2025) een groep van assistentiewoningen te bouwen, maar het blijft afwachten hoe de markt in en om Huldenberg evolueert.

Naleving regelgeving (niet conform)

- Niet alle gangen zijn niet overal voldoende breed (minimum 1,8 m) - Dit is met name niet het geval in de gang tussen de living en de zithoek van woning 1 - WZC voorwaarden art. 47,15° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,3° (WZC na 2017). De voorziening heeft op deze erkenningsvoorwaarde een afwijking gekregen.

Aandachtspunten

- Niet alle spiegels waar dat zou kunnen, zijn aangepast aan rolstoelgebruikers, met name in de gemeenschappelijke badkamers.

FACILITAIRE DIENSTVERLENING

DEELMODULE LOGISTIEK

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: woningen 1 en 5/6.

	Ja	Nee	NB	NVT
Het dagelijks onderhoud is voldoende <i>WZC voorwaarden art 45,2° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,2° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het structureel onderhoud is voldoende <i>WZC voorwaarden art. 45,2°, art. 45,3° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restafval en GFT wordt in gesloten afvalcontainers bewaard <i>WZC voorwaarden art. 45,4° (WZC voor 2017), art. 47/1,§7,10° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden dieren gehouden in of rond het WZC. Dit gebeurt met aandacht voor het welzijn en de gezondheid van de bewoners en de dieren <i>WZC voorwaarde art. 23</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bed- en ander linnen wordt voldoende verschoond. Voor bevuild linnen worden gepaste maatregelen genomen opdat bewoners er geen hinder van ondervinden <i>WZC voorwaarde art. 28</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle door de inspectie bezochte ruimten waren goed onderhouden. Er was nergens geurhinder. In de door de inspectie bezochte ruimten was het beddengoed schoon. In woning 1 is er een hond; het dier mag zich vrij bewegen in een deel van de woning (living, terras, tuin). Een tweetal personeelsleden zijn aangewezen om zich om hem te bekommeren.				

Naleving regelgeving (conform)

DEELMODULE VOEDING

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de middagmaaltijd.

	Ja	Nee	NB	NVT
Het menu wordt bekendgemaakt <i>WZC voorwaarde art. 27, 3°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening beschikt over een systeem om de voorkeuren van de bewoners m.b.t. de maaltijden te kennen en dit systeem wordt in de praktijk toegepast <i>WZC voorwaarde 25,5°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maaltijden zijn aangepast aan de gezondheidstoestand van de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 27, 2°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dieetvoorschriften van de behandelende arts worden in acht genomen <i>WZC voorwaarde art. 27, 2°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner beschikt steeds over drinkbaar water. Het water wordt ter beschikking gesteld in een voor de bewoner gemakkelijk te hanteren recipiënt dat binnen handbereik gebracht wordt <i>WZC voorwaarde art. 27, 4°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt een aangename en rustige sfeer gecreëerd tijdens het maaltijdgebeuren <i>SMK 1.3</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er zijn voldoende medewerkers tijdens de maaltijden zodat bewoners die hulp nodig hebben, goed ondersteund en geholpen worden <i>WZC voorwaarde art 40 en SMK 2.1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn voldoende aangepaste hulpmiddelen voor het maaltijdgebeuren <i>SMK 5.7 en RVT norm B,2,a en e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Op de dag van de inspectie kon er door de bewoners 's middags worden gekozen tussen frieten of puree. Wie nog alleen zonder toezicht kan eten mag de maaltijd in de kamer gebruiken als hij dat wenst. Wie laat wil ontbijten, kan dat tot ongeveer 10 uur. Eén bewoner die 's middags alleen maar boterhammen met fruit wil eten, kreeg het gewenste.</p> <p>In overleg met de CRA, de aangewezen artsen en de huisartsen worden er na evaluatie van een proefproject met het UZ Leuven, geen dieetmaatregelen meer in acht genomen voor diabetespatiënten.</p> <p>Op de dag van de inspectie waren er 3 bewoners die integraal met eten moesten worden geholpen; daarvoor waren 1 zorgkundige, 1 maaltijdbegeleider (specifieke begeleiders, werken in de voormiddag en op de middag), en 1 student aanwezig. Aan hulpmiddelen waren er onder meer borden met verhoogde rand en aangepast bestek.</p>				

Naleving regelgeving (conform)

PERSONEEL

DEELMODULE PERSONEELSFORMATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en de uurroosters voor de nacht van de maand augustus 2018.
- De keuken wordt deeltijds (wat betreft de warme maaltijden) gedaan bij WZC De Wingerd Leuven.
- Stagiairs, vakantiemedewerkers en personeel dat langdurig afwezig is, worden niet meegerekend.
- De voorziening heeft meer paramedici of andere functies in dienst dan vereist voor de RVT-regelgeving mbt kine, ergo of logo. Zij worden ten belope van het vereiste aantal vte opgenomen in de tabel voor de functie van reactivering (in min bij maatschappelijk werker).

Functie	Effectief* 109 wgl	Vereist* WZC 109 wgl	Vereist* RVT 77 wgl	Vereist* combinatie WZC-RVT- erkenning
Directeur	1	1,00	-	1,00
Totaal verpleging	13,15	7,27	12,83	15,17
Waarvan hoofdverpl.	2	-	3,00	3,00
Verzorging	29,05	10,90	12,83	16,33
Ergo	1,55	-	2,57	2,57
Kine	1,7	-		
Logo	0	-		
Animatie	1,5	2,00	-	2,00
Reactivering	0,26	-	0,26	0,26

Onderhoud/ keuken	8,45	7,27	-	7,27
Andere:				
- maatschappelijk werker	0,49	-	-	-
kapper	0,6	-	-	-
technicus	1,8	-	-	-
maaltijdbegeleider	3,6	-	-	-
was- en strijkdienst	2,75	-	-	-
zorgondersteuner	1,5	-	-	-

Een aantal functies werken voor het geheel van de 4 woonzorgcentra: boekhouding, administratief personeel, verantwoordelijke technische dienst, algemeen directeur, financieel-economisch directeur, beleidsmedewerkers.

Er is een tekort aan verpleegkundige personeel, dat wordt opgevangen door de substitutieregel (RVT-norm B,3,e, vijfde streepje).

* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Naleving regelgeving (niet conform)

- De functie van hoofdverpleegkundige wordt onvoldoende ingevuld: er is een tekort van 1 vte - RVT norm B,3,a. De wervingsprocedure voor de aanwerving van een bijkomende voltijds hoofdverpleegkundige loopt.

HULP- EN DIENSTVERLENING

DEELMODULE ZORGPRAKTIJK EN ZORGDOSSIERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang, bevraging van personeelsleden en toetsing van een steekproef van de zorgdossiers en andere registraties m.b.t. de zorg in huizen 5/6.

Persoonlijk luik

Het zorgdossier bevat:

WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)

	Ja	Nee	NB	NVT
Identiteitsgegevens, gegevens contactpersonen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persoonlijke kenmerken, levensloop	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individuele behoeften of wensen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij opname worden de nodige inlichtingen en de sociale anamnese van de bewoner verzameld door de sociale dienst, in samenwerking met familie en indien mogelijk de bewoner. Op het document in het zorgdossier komt ook de weerslag van latere gesprekken, bv. over vroegtijdige zorgplanning.				

Medisch luik

Het zorgdossier bevat:

WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)

	Ja	Nee	NB	NVT
Gegevens behandelende arts	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medische anamnese, huidige diagnose en pathologie, vaccinaties en allergieën	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liaisonfiche met noodzakelijke gegevens in geval van nood of hospitalisatie (indien RVT erkenning)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Artsen die met vakantie gaan noteren dat op een kaartje in de spreekkamer waar ze hun dossiers bewaren. Het WZC beschikt over medische gegevens bij opname, op hetzelfde scherm worden allergieën en vaccinaties vermeld.</p> <p>Indien de bewoner gehospitaliseerd wordt, wordt er een hospitalisatie-transfertifiche aangemaakt die onder meer volgende gegevens bevat: identificatie bewoner, contactpersonen en arts, meegegeven hulpmiddelen, medische aandachtspunten, richtlijnen vroegtijdige zorgplanning, laatst gekende parameters, Katz-schaal, zorgenplan, observaties van de veertien dagen die aan de hospitalisatie voorafgaan.</p>				

Zorgplanning

WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een geïndividualiseerde zorgplanning per zorgmoment	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgplanning is volledig en up to date	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgplanning kan geconsulteerd worden tijdens de verzorging	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gegevens zijn gecentraliseerd in een multidisciplinair dossier	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt nog niet over een mobiele versie van het zorgenplan die kan meegenomen worden tijdens de zorg.				

Registratie van de uitgevoerde zorgen

	Ja	Nee	NB	NVT
Het uitvoeren van de zorg wordt consequent geregistreerd WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observaties

	Ja	Nee	NB	NVT
Alle aanwezige disciplines noteren -indien nodig- observaties m.b.t. de toestand van de bewoner WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observaties m.b.t. wondzorg worden bij voorkeur gegroepeerd om de evolutie van de wonde beter te kunnen opvolgen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observaties door kinesitherapeut/ergotherapeut: zie kine/ergo.				

Fixatie

Procedure	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. het	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

toepassen van fixatiemaatregelen <i>SMK 2.2, SMK 4.2, MB 10/12/2001 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>				
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toepassing in de praktijk	Ja	Nee	NB	NVT
Men kan aantonen dat -alvorens een fixatiemaatregel in te voeren- de situatie en de onderliggende oorzaken worden nagegaan <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men kan aantonen dat -alvorens een fixatiemaatregel in te voeren- mogelijke alternatieven worden overwogen <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De fixatiemaatregelen worden op systematische wijze geëvalueerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT normen B,3,a en B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fixatie gebeurt enkel ter bescherming van bewoner of andere bewoners en enkel bij duidelijke medische indicatie <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de instelling worden volgende fixatievormen gebruikt: voorzettafel, bedsponden, verpleegdeken, fixatiebroekje, zetel achterover kantelen, remmen op rolstoel zetten tijdens de maaltijd. Gordels worden niet gebruikt. Het is niet aantoonbaar dat men bij het instellen van een maatregel alternatieven overweegt.				

Medicatie

Procedure	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. het medicatiebeleid <i>SMK 2.2 en 4.2 en MB 10/12/2001</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toepassing in de praktijk	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een volledige en geactualiseerde medicatiefiche per bewoner <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het klaarzetten van de medicatie wordt geregistreerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toedienen van de medicatie wordt geregistreerd				

<i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geneesmiddelen zijn identificeerbaar tot vlak voor toediening	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vloeibare medicatie wordt pas klaargezet vlak voor het toedienen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medicatie wordt dagelijks klaargezet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medicatiepletter/ -splitter is proper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt, wordt opgevolgd en er zijn richtlijnen bij afwijking van de vooropgestelde temperaturen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een controlesysteem voor het opsporen van vervallen medicatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt over een attest van de huisarts indien bewoners zelf medicatie beheren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Er is een systeem om fouten en bijna-incidenten i.v.m. medicatiedistributie te registreren om op basis van een analyse te komen tot verbeteracties	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>De temperatuur van de koelkast wordt dagelijks gemeten en geregistreerd. In de bekeken afdeling waren er geen bewoners die zelf hun medicatie geheel of gedeeltelijk beheren. Indien een bewoner zijn medicatie dat doet, moet zijn huisarts attesteren dat zijn patiënt dat veilig kan. Een beperkte steekproef die klaarstaande medicatie vergeleek met de medicatiefiche leverde geen afwijkingen op. Op oogdruppels wordt bij het openen op de flacon de houdbaarheidsdatum geschreven. Bij verdovende medicatie, die in een aparte kluis wordt bewaard, zit een register waarop worden aangegeven: identificatie bewoner en medicament, datum en hoeveelheid die wordt genomen, naam en handtekening personeelslid. Bij een steekproef van één medicament leverden de genomen hoeveelheid en het saldo in de verpakking samen de beginhoeveelheid op. Dit was nu dus OK in tegenstelling tot vorige inspectie.</p>				

Wondzorg

Procedure	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. wondzorg <i>SMK 2.2 en 4.2 en MB 10/12/2001</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toepassing in de praktijk	Ja	Nee	NB	NVT
In geval van wondzorg wordt een wondzorgfiche opgemaakt. De wondzorgfiche is volledig en geactualiseerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kine/Ergo

	Ja	Nee	NB	NVT
Het zorgdossier bevat de opvolging betreffende kinesitherapie <i>SMK 2.2. en WZC voorwaarde 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>RVT erkenning)</i>				
Het zorgdossier bevat de opvolging betreffende ergotherapie <i>SMK 2.2. en WZC voorwaarde 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kine en de ergo schrijven hun observaties rechtstreeks in de zorgdossiers waar ze voor hun collega's uit verpleging en zorg te lezen zijn.				

Samenspraak/instemming bewoner en/of familie

	Ja	Nee	NB	NVT
Men kan aantonen dat de bewoner en/of zijn familie instemmen met de zorgplanning en dat deze werd opgesteld in samenspraak <i>WZC voorwaarde art. 25,5° en SMK 2.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het zorgdossier wordt een maximale persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid ingeschreven <i>WZC voorwaarde art. 25,5°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ongeveer 7 weken na de opname is er een zogenaamd "zevenwekengesprek." Daaraan nemen deel: hoofdverpleegkundige, arts, familie, bewoner indien mogelijk. Zowel de zorg zelf (wensen, vragen) als vroegtijdige zorgplanning worden daarop besproken. Wat dit laatste betreft zijn er mogelijk verdere gesprekken nodig.				

Veiligheid

	Ja	Nee	NB	NVT
Het woonzorgcentrum neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen <i>WZC voorwaarde art. 21 en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De ramen, toegangen, trappen, terrassen en tuinen zijn beveiligd. Bij bewoners met dementie worden producten die gevaarlijk zouden kunnen zijn bij inname buiten hun bereik gehouden. De medicatie bevindt zich in een afsluitbare kast in een afsluitbare ruimte.				

Zorgpraktijk

	Ja	Nee	NB	NVT
Zorginstructies worden in de praktijk uitgevoerd <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner krijgt de nodige hulp bij de dagelijkse verzorging <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de bewoners wordt voldoende en aangepast incontinentiemateriaal ter beschikking gesteld <i>WZC voorwaarde art. 25,3° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elke bewoner kan minstens eenmaal per week, naar keuze een bad of douche nemen <i>WZC voorwaarde art. 25,2° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt over de noodzakelijke hulpmiddelen om de verzorging van de bewoners te waarborgen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>SMK 5.7 en WZC voorwaarde Art 47/1,§7,9° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a en e (indien RVT erkenning)</i>				
Aan de bewoners wordt een aangepast dagritme aangeboden <i>SMK 1.4 en WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bad- of douchedag van de bewoner staat aangegeven in het zorgdossier. Het incontinentiemateriaal wordt bedeed door een incontinentie-referentiepersoon en wordt discreet in de nachtkastjes in de kamer bewaard. Aan hulpmiddelen in de zorg werden onder meer gezien: positioneringskussens, douchestoelen, aankleedtafel, ergonomisch bestek en ergonomische eetborden, tilliften, badlift.				

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

Aandachtspunten

- Zie de aandachtspunten (AP) hierboven in de toelichting.

DEELMODULE CONTINUÏTEIT ZORGVERLENING

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en het uurrooster voor de nachtpermanentie voor de maand augustus 2018.

Er zijn 's nachts (21:20 - 07:05) twee personeelsleden, waarvan minstens één verpleegkundige. In de beschouwde maand waren er tot op de dag van de inspectie 7 nachten gepresteerd met twee verpleegkundigen en stonden er nog 8 dergelijke nachten gepland.

Naleving regelgeving (conform)

DEELMODULE HANDHYGIËNE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de observatie van 6 medewerkers tijdens de rondgang.
- Om een goede handhygiëne te kunnen bewerkstelligen dienen er in ieder gemeenschappelijk toilet/badkamer wegwerphanddoekjes/handdoeken voor éénmalig gebruik, zeep of handontsmetting/alcohol, een afvalcontainer met deksel te bedienen door middel van een voetpedaal beschikbaar te zijn. Verder dient er een informatiefiche aangebracht te worden die instructies geeft over hoe de handen dienen gereinigd en ontsmet te worden. Tijdens de rondgang in de voorziening kon vastgesteld worden dat aan bovenvermelde voorwaarden werd voldaan.

Er werden geen medewerkers gezien met polshorloges, ringen, armbanden, lange nagels, kunstnagels, nagellak of met werkkledij met lange mouwen.

Naleving regelgeving (conform)

KLACHTEN EN INSPRAAK

DEELMODULE INSPRAAK

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de verslagen van de gebruikersraad.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een gebruikersraad die minstens 1 x per trimester samen komt <i>WZC voorwaarde art. 26 en RVT norm B,5,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad is samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers. De samenstelling kan veranderen maar het woonzorgcentrum waarborgt dat de bewoners steeds minstens de helft van de aanwezigen uitmaken <i>WZC voorwaarde art. 26 en RVT norm B,5,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van het woonzorgcentrum, over alle aangelegenheden die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen <i>WZC voorwaarde art. 26 en RVT norm B,5,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van de vergaderingen van de gebruikersraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt <i>WZC voorwaarde art. 26 en RVT norm B,5,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uit het verslag blijkt dat opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de gebruikersraad verder worden opgevolgd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>In het voorjaar zijn er gebruikersraden per twee gekoppelde woningen. Ze worden gecombineerd met een avondmaaltijd voor bewoners, familieleden en medewerkers.</p> <p>In het najaar is er een gezamenlijke bewonersraad voor alle woningen samen.</p> <p>Vervolgens is er ook nog het "Ter Meerens Parlement", dat om de twee maanden plaatsvindt met vertegenwoordigers van alle woningen; hierop kunnen ook externe sprekers uitgenodigd worden.</p> <p>Vermeldenswaard is dat twee bewoners die deelnemen aan het "Ter Meerens Parlement" ook de vergaderingen van de seniorenraad van de gemeente Huldenberg bijwonen (ongeveer 3 X per jaar).</p>				

Naleving regelgeving (conform)

DAGPRIJS EN FACTURATIE

DEELMODULE DAGPRIJS

Toelichting

- Vaststelling op basis van het nazicht van het overzicht van de gehanteerde dagprijzen.

Dagprijs

	Minimum	Maximum	NB	NVT
Eenpersoonskamer (€ per persoon)	64,77	64,77	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweepersoonskamer (€ per persoon)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Er zijn geen tweepersoonskamers. Indien een echtpaar wordt opgenomen betalen ze beiden € 58,29 per dag.				

Korting afwezigheid

	Bedrag	NB	NVT
De korting in geval van afwezigheid van de bewoner bedraagt (€ per dag)		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting in geval van afwezigheid van de bewoner bedraagt (% van de dagprijs)		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De korting bedraagt minstens de kost van de niet gebruikte maaltijden <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Extra vergoedingen

	Ja	Nee	NB
Er worden extra vergoedingen aangerekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De maandelijkse huurprijs voor de koelkast is niet hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs / 36) <i>WZC voorwaarde art. 47,12° en art. 48,12°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maandelijkse huurprijs voor de televisie is niet hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs / 36) <i>WZC voorwaarde art. 47,12° en art. 48,12°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afficheren dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
Volgende zaken zijn duidelijk geafficheerd: <ul style="list-style-type: none">• dagprijzen• extra vergoedingen• de regeling van de voorschotten ten gunste van derden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aanpassing dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
Het afgelopen werkjaar werd de dagprijs aangepast. De aanpassing werd toegepast ten vroegste dertig dagen na de kennisgeving ervan <i>WZC voorwaarde art. 17</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door het Agentschap Zorg en Gezondheid <i>MB 12/08/2005</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De nieuwe dagprijs werd aan bewoners/familieleden meegedeeld op 15/5/2017 en is ingegaan op 1/7/2017.				

Naleving regelgeving (conform)

MANAGEMENT

DEELMODULE DOCUMENTEN TER BESCHIKKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE

Toelichting

- Bij deze onaangekondigde inspectie werd alle gevraagde informatie ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving (conform)

Krist Debruyn,
inspecteur